



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ «Старобачатский детский сад общеразвивающего вида»
 Баженова В.В.
 Приказ № 20 от 28.02.2020 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБДОУ «Старобачатский детский сад общеразвивающего вида»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Соответствие информации на информационных стендах	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) интернет-сайтов организаций, особое внимание уделить опубликованной информации, ее достоверностью и своевременностью.	1 раз в 2 недели	Головина Т.Д., ответственный за размещение информации на стендах ДОУ	Информация обновляется	В течение 2020 г.
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте ДОУ: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - раздел «независимая оценка качества условий оказания услуг»; - разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» анкету для опроса	До 31 марта 2020 г.	Баженова В.В., заведующий		01.09.2020

	мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организации						В течение года
3.	Информация о дистанционных способах взаимодействия	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирование	Март 2020	Головина Т.Д., ответственный за размещение информации на стендах ДОУ			
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Выполняется 100 %							
III. Доступность услуг для инвалидов							
Доступность услуг для инвалидов	Приобрести необходимое оборудование и услуги в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда для детей-инвалидов по мере финансирования.	По мере финансирования		Баженова В.В., заведующий			
IV. Доброжелательность, вежливость работников							
Выполняется 100 %							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Выполняется 100 %							